

GOOGLE APPS - MESSAGERIE GMAIL

Durée

1 jour

Référence Formation

1-GO-MAIL

Objectifs

Communiquer efficacement via une messagerie
Créer un message complet contenant des pièces jointes
Gérer sa messagerie
Créer et gérer un carnet d'adresses

Participants

Nouveaux utilisateurs souhaitant maîtriser l'utilisation des fonctions de base proposées par Gmail

Pré-requis

La connaissance de l'environnement Windows est requise

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.

En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.

Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- **Introduction à Gmail et aux concepts des Google Apps**

- **Prise en main de Gmail**

Découvrir l'affichage et les options d'affichage

Utiliser le mode conversation

Traiter les messages et pièce jointes

Utiliser l'archivage

Exécuter une recherche simple

Organiser les messages

Personnaliser sa signature, répondeur, look

Utiliser le "chat" intégré

Utilisation mobile (iPhone, Android)

CAP ÉLAN FORMATION

www.capelanformation.fr - Tél : 04.86.01.20.50

Mail : contact@capelanformation.fr

Organisme enregistré sous le N° 76 34 0908834

[version 2023]

- Usages avancés

- Automatiser des actions avec les filtres
- Utiliser la recherche avancée déjà intégrée
- Gérer plusieurs adresses email
- Créer des réponses types
- Gérer ses contacts et groupes
- Interactions avec Google Drive et Google Agenda
- Gérer des tâches (Gtasks) et des notes (Google Keep)
- Utiliser la visioconférence
- Accéder hors connexion
- Synchroniser un client mail (Outlook☐)

- Extensions Google Chrome et applications complémentaires

- Précautions de sécurité
- Mettre à jour automatiquement les contacts
- Créer un envoi différé et renvoi automatique de messages
- Enregistrer des pièces jointes
- Partage de libellés
- Créer des notifications avancées

- Bonnes pratiques

- Gérer sa boîte de réception
- Créer un archivage
- Choisir le bon outil pour communiquer